REESTRUTURAÇÃO DA AGERH E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: ESTUDO INSTITUCIONAL E PLANO ESTRATÉGICO 2035

Código BIRD: SEAMA-507217-CS-QCBS	**E-Docs:** 2025-M9W7Q	**Processo de Revisão BIRD:** Posterior
Contratante: Agência Estadual de Recursos Hídricos - AGERH	**Gestor do Contrato:** Gisele Lamberti	**Fiscal do Contrato:** Tiago Rohr
Processo de Licitação: SBQC, SDP nº 001/2026 (SMI nº 008/2025, publicada em 28/10/2025). Processo adjudicado e homologado	**Empresa Contratada:** MBS Estratégia e Sistemas LTDA **Valor:** R$ 3.016.471,34	

Justificativa: A AGERH herdou a estrutura de pessoal da extinta Diretoria de Recursos Hídricos do Iema, com rotatividade e redução do quadro, enquanto cresceram as demandas: outorgas, implementação dos planos e do enquadramento, cobrança em todas as bacias, fortalecimento dos comitês, monitoramento e alerta, além de mudanças climáticas, desastres, reservação hídrica e regulação do saneamento. É preciso ampliar a capacidade de resposta, com equipe qualificada, sustentabilidade financeira e planejamento estratégico com metas pactuadas.

Objetivo Geral: Aperfeiçoar a gestão de recursos hídricos do Espírito Santo, propondo melhorias na estrutura e nos processos internos da AGERH, sustentabilidade econômica e financeira e Plano Estratégico com horizonte em 2035.

Abrangência: Todo o Espírito Santo, com foco na AGERH e em sua articulação com o Sigerh/ES. Atividades em Vitória/ES, na sede da Agência ou em local indicado.

Cronograma:



Marcos Intermediários:

PRODUTO 1. Plano de Trabalho
PRODUTO 2. Análise das atribuições e competências da AGERH
PRODUTO 3. Mapeamento dos serviços
PRODUTO 4. Matriz de apoio à decisão, premissas e restrições
PRODUTO 5. Estudo de sustentabilidade financeira
PRODUTO 6. Proposição da Nova AGERH
PRODUTO 7. Identidade organizacional
PRODUTO 8. Diagnóstico institucional
PRODUTO 9. Mapa estratégico
PRODUTO 10. Painel estratégico
PRODUTO 11. Estratégia de alinhamento e Manual Operativo (MOP)
PRODUTO 12. Encerramento e apresentação audiovisual

Predecessora de Alguma outra Entrega? Sim, 1. A saber: Atualização do PERH (2026-1RRSF), que utilizará os resultados deste estudo.

Principais Stakeholders Identificados:		Principais Riscos identificados:	Medidas de Mitigação:
AGERH (insumos, articulação e validação)	Demais entes do Sigerh/ES	1. Rotatividade na equipe de Trabalho	1. Sensibilizar a alta Direção da AGERH
Direção e equipes da Agência	Contratada (estudos, facilitação, propostas e entregas)	2. Baixo engajamento dos Stakeholders	2. Fortalecer Comunicação e sensibilização
		3. Atraso na avaliação das entregas	3. Pactuar processo. Realizar entregas parciais e colher feedback preliminar.

Situação Atual: Processo adjudicado e homologado, após nova reunião com a consultoria para alinhar o escopo, a pedido da Diretoria da AGERH . Contrato Assinado. Aguardando apresentação da Apólice de Seguro. Previsão início: 01/12/2026.